



APLICACIÓN DEL ENFOQUE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CENTRADA EN LA NIÑEZ EN COMUNIDADES AWUAJUN

2023

DESCRIPCIÓN BREVE

Experiencia desarrollada por Acción por los Niños y Equidad, en coordinación con el Gobierno Territorial Autónomo Awajun y el apoyo del Programa de Apoyo a la sociedad civil de Save the Children en 3 comunidades localizadas en el distrito de Imaza, provincia Bagua, región Amazonas.



Material elaborado por:
Acción por los Niños

1era Edición - setiembre 2024
Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2024-10889



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
EL PUEBLO AWUAJUN	6
EL ÁMBITO DE INTERVENCIÓN	8
NIÑAS Y ADOLESCENTES AWAJUN	12
APLICACIÓN DEL ENFOQUE	14
ACCIONES REALIZADAS	16
ACTORES QUE FACILITARON EL PROCESO	19
PROCESOS POR COMUNIDAD	21
OPORTUNIDADES Y LIMITACIONES	23
DIFICULTADES	24
LOGROS	25
LECCIONES APRENDIDAS	26



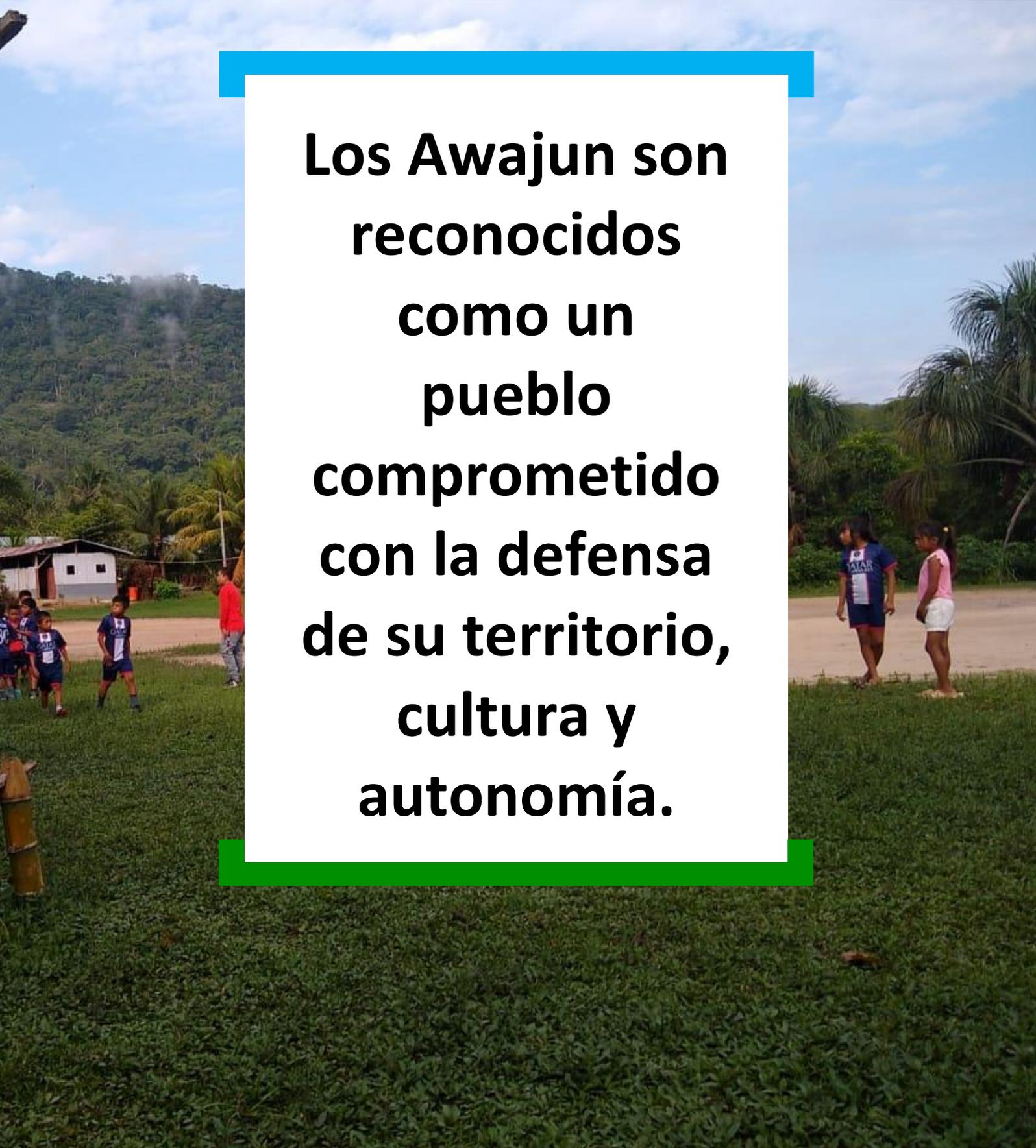
INTRODUCCIÓN

Al ratificar y suscribir la Convención sobre los Derechos del Niño los estados se obligan a garantizar que todas las niñas, niños y adolescentes puedan gozar y ejercer sus derechos. Con ese fin, además de proteger y promover los derechos de la infancia, tienen la responsabilidad de proveer servicios básicos que garanticen el ejercicio de estos derechos.

Con este marco, en tres comunidades Awujún de la región de Amazonas, Acción por los Niños (APN) y Perú Equidad desarrollamos una experiencia que, con el enfoque de responsabilidad social centrada en los derechos de la infancia y en alianza con los líderes del Gobierno Territorial Autónomo Awujún, generó *espacios de dialogo entre niñas, niños y adolescentes informados y conscientes de sus derechos, con los responsables de atender sus demandas de acceso al agua segura en sus escuelas y comunidades y de prevención de enfermedades.*

Fue un proceso en el que convergieron de un lado las expectativas de los niños, niñas y adolescentes (NNA) y, del otro, las respuestas positivas del alcalde de la Municipalidad distrital de Imaza y del jefe del Centro de Salud. Experiencia en la que reconocemos y valoramos la colaboración de los jóvenes awujún que asumieron el rol de promotores, el apoyo de los líderes de las comunidades, de las madres y padres, y de los docentes, especialmente del colegio Nazareth que apoyaron, por iniciativa de los NNA, la organización del municipio escolar.

Con el fin de compartir la experiencia, en este documento presentamos información general sobre el pueblo Awujún, sobre el ámbito en el que se trabajó, la forma como se aplicó el enfoque incluyendo un resumen de las actividades realizadas, así como las dificultades logros y aprendizajes.



Los Awajun son reconocidos como un pueblo comprometido con la defensa de su territorio, cultura y autonomía.

EL PUEBLO AWUAJÚN



Los Awujún son el segundo pueblo indígena amazónico más numeroso del Perú, después de los Ashaninka. Su territorio abarca 23 zonas o bloques geográficos de los departamentos de Amazonas, Cajamarca, San Martín y Loreto; zonas en las que el censo nacional del 2017 registró 488 comunidades con una población de 70,468 personas; adicionalmente en otras zonas del país se registra un total de 37,693 personas que se autoidentifican como parte del pueblo Awujún.

En su territorio las familias viven en comunidades asentadas principalmente en terrenos de las márgenes del río Marañón y sus afluentes. Su economía se basa en la caza, la pesca y la agricultura de subsistencia; aunque en las últimas décadas se dedican cada vez más al cultivo de arroz, café, cacao y plátano para la venta; o, se enrolan como jornaleros u obreros en trabajos de mantenimiento del oleoducto que atraviesa su territorio, en ejecución de obras de infraestructura o por temporadas se trasladan a otras localidades para realizar diversas labores.

La mayor parte de comunidades Awujún (71%) se ubican en el departamento de Amazonas, principalmente en las provincias de Bagua y Condorcanqui. Provincias en las que menos de la mitad de las comunidades

cuentan con resolución de reconocimiento y títulos de propiedad; instrumentos jurídicos que garantizan el ejercicio del derecho a la propiedad y reconocen sus territorios como áreas intangibles y de valor cultural. Solo el 22% tiene servicio de agua por cañería conectada a red pública, 9% electricidad y 6% desagüe. La mayoría, por la distancia que deben recorrer y por el trato que reciben, no acuden a servicios o instituciones públicas generalmente localizadas en las zonas más accesibles.

El territorio Awujún ha sido y sigue siendo escenario de actividades extractivas que han generado impactos ambientales devastadores. Solo entre los años 2000 y 2019 se produjeron 474 derrames en los lotes petroleros de la amazonía y en el

oleoducto Norperuano la mayoría producida por corrosión de los ductos y fallas operativas¹. Uno de los desastres ambientales y sociales más perjudiciales es el derrame de petróleo del 2016 en la quebrada Inayo y en ambas márgenes de los ríos Chiriaco y Marañón principal fuente de recursos de la población de Pakún, Nazareth y Wachapea (ámbito de la experiencia). El derrame provocó la muerte de los peces; y al extenderse y filtrarse mató las raíces de árboles y plantas de las riberas. La población, especialmente niños, niñas y adolescentes, alentados por el ofrecimiento de una recompensa monetaria, sin ningún tipo de protección se dedicó a extraer el crudo; y, muchos bebieron el agua del río contaminado.

El derrame generó una situación de emergencia sanitaria pues los

1. León, Aymara y Zúñiga, Mario. La sombra del petróleo. Informe de los derrames petroleros en la Amazonía peruana entre el 2000 y el 2019. Lima 2020. Editado por OXFAM y la Coordinadora Nacional de Derechos Humanos

AUTONOMÍA INDÍGENA

Los Awajún defienden su territorio y cultura frente a las amenazas históricas y contemporáneas. Enfrentan desafíos ambientales, como derrames de petróleo, y luchan por la reparación de los daños. Su organización territorial autónoma fortalece su resistencia.

casos de dermatitis alérgica, faringitis, bronquitis y gastro-enteritis se multiplicaron. Un año después un informe del Gobierno Regional reportó que 243 personas (la mayoría niños) de cuatro comunidades –Nuevo Progreso, Wachapea, Nazareth y Pakún– fueron expuestas al petróleo sin protección y que 9.140 pobladores del distrito de Imaza presentaron «riesgos de daño a su salud». Exámenes de sangre realizados a 25 niños también demostró presencia de metales.

El 2021, el Primer Juzgado Civil de Bagua a través de una sentencia de amparo ordenó que se realicen acciones de Salud Pública de Emergencia en las comunidades nativas de Wachapea, Pakún, Umakai y Nazareth; y “una atención médica especializada gratuita a todos los integrantes de dichas comunidades nativas, para establecer el número de afectados, y los tipos de tratamientos que cada poblador recibirá”². Al mes de julio del 2024³, las comunidades afectadas siguen demandando el cumplimiento de la sentencia y

han presentado una demanda de reparación civil por los daños sufridos.

Históricamente, los Awajún son reconocidos como un pueblo comprometido con la defensa de su territorio, cultura y autonomía frente a las amenazas que representaron, por ejemplo: la expansión del incanato, la colonización y evangelización durante el Virreinato; y, en la etapa republicana las políticas de colonización agrícola de la selva, el auge de la extracción de caucho, y, el incremento de la llegada de colonos para la construcción del oleoducto y carreteras. La historia más reciente registra diversas movilizaciones por la defensa de sus derechos colectivos frente a las medidas gubernamentales que amenazaban su territorio, siendo el “Baguazo” (2009) el conflicto social más sangriento de los últimos años. El diálogo que se generó para resolver el conflicto permitió la derogación de los decretos que originaron la protesta, así como la elaboración y promulgación de la Ley de Consulta Previa en el 2011.

Es importante destacar que, para la defensa de su territorio, cultura y medioambiente, con la denominación de Gobierno Territorial Autónomo Awajún (GTAA), la población ha desarrollado una estructura con tres niveles de gobierno. Un gobierno comunal que comprende el territorio y la población del área que abarca la comunidad; y, en donde los vínculos de parentesco, la voz de los ancianos, las asambleas para tomar decisiones, la elección de los líderes que los representan y la tradición juegan un rol fundamental.

En el segundo nivel se encuentran los gobiernos zonales cuya asamblea está conformada por los líderes elegidos a nivel de las comunidades que forman parte de cada uno de los bloques geográficos del territorio. Y en el tercer nivel se encuentra la Asamblea Central máxima instancia del GTAA integrada por representantes de los 23 sectores y liderada actualmente por el Pamuk⁽⁴⁾ Gil Inoach, y la Waisam⁽⁵⁾ Matut Micaela Impi Ismiño.

2. <https://caaap.org.pe/2022/01/03/a-seis-anos-del-derrame-en-chiriaco-el-pj-identifica-que-las-atenciones-en-salud-a-la-poblacion-awa-jun-afectada-no-han-sido-permanentes-ni-especializadas/>

3. <https://larepublica.pe/sociedad/2024/07/12/amazonas-comunidad-awajun-denuncia-penalmente-a-petroperu-por-derrame-de-petroleo-en-bagua-167616>

4. Gobernador

5. Vicegobernadora

EL ÁMBITO DE INTERVENCIÓN

La experiencia se desarrolló en las comunidades nativas Nazareth, Pakún y Huachapea, ubicadas a poca distancia del pueblo Chiriaco⁶, capital del distrito de Imaza, provincia Bagua, región Amazonas.

“ A Chiriaco se puede llegar vía terrestre desde las ciudades de Chachapoyas, Tarapoto, Chiclayo, Jaén o Piura. ”

En temporada de lluvias⁷ pueden producirse deslizamientos que interrumpen el tránsito hasta el pueblo; mientras que los desbordes de ríos o inundaciones pueden producir el aislamiento de dos de las tres comunidades a las que se llega por canoa atravesando el río.

6. Localizado en el KM 320 de la carretera de penetración a la selva

7. Entre los meses de noviembre a abril

CARACTERÍSTICAS GENERALES

Población

En las tres comunidades, viven 2,976 personas y se registra la existencia de 686 hogares, siendo Nazareth la comunidad más poblada (1,545 habitantes) y Pakún la menos poblada

(291 habitantes) observándose también una mayor presencia de mujeres que de hombres, así como un porcentaje de población menor de 14 años de edad por encima del promedio nacional.

Comunidades	Población según DPI	Número de hogares	Hombres	Mujeres	Población de 14 a menos años
Nazareth	1,545	367	756	789	704
Wachapea	1,140	254	554	586	553
Pakún	291	65	133	158	144
Total	2,976	686	1,443	1,533	1,401
	100%		48%	52%	47%

Organización

En el marco de la reforma agraria de los años 70 y de la ley de comunidades indígenas⁸ diversos clanes familiares Awajún se establecen de manera permanente en los actuales territorios de Nazareth y Wachapea y se constituyen formalmente como comunidades nativas, requisito establecido para ser reconocidas y tituladas. Desde esa época la asamblea se convierte en el máximo órgano de

decisión de la comunidad y se elige a las autoridades que los representan.

En las tres comunidades las asambleas son frecuentes. Durante el proceso de implementación del enfoque común se observó la asistencia de hombres y mujeres, pero una limitada participación de las mujeres. El líder que los representa recibe la denominación de Pámuk (Gobernador).

Acceso a servicios básicos y presencia del Estado

En Nazareth y Wachapea un poco más del 50% de las viviendas cuenta con acceso a agua potabilizada a través de sistemas de filtros, mientras que en Pakún no existe este servicio. Ninguna de las comunidades cuenta con sistema de desagüe conectado a red pública, se utilizan pozos sépticos. El servicio de luz eléctrica llega al 45% de viviendas en Nazareth, al 70% en Pakún y al 48% de Wachapea, observándose en estas dos últimas comunidades cortes de

fluído frecuentes.

Las tres comunidades tienen centros de educación Inicial e instituciones educativas de nivel primaria. En Nazareth además de un colegio de secundaria existe un centro de formación técnica que ofrece las especialidades de artesanía y costura. En Wachapea el colegio de secundaria gestionado por Fe y Alegría funciona como internado para adolescentes mujeres de diversas comunidades.

8. Decreto Legislativo N° 22175 Ley de Comunidades Nativas y Desarrollo Agrario de las Regiones de Selva y Ceja de Selva

Acceso a servicios básicos y presencia del Estado

En Nazareth funciona un Puesto de Salud a cargo de una obstetra y un técnico de enfermería. En el caso de Pakún y Huachapea, estas dos comunidades no cuentan con servicios esenciales de salud.

En las tres comunidades funcionan el programa de alimentación escolar (Qali Warma), el Vaso de Leche; y se registran beneficiarios del Programa Juntos⁹. En Nazareth funciona Cuna Más y una oficina de Registro Civil.

Problemas identificados

Las visitas a terreno, las entrevistas y reuniones para conocer el contexto de la intervención permitieron identificar los siguientes problemas o necesidades en las 3 comunidades:

a) En el servicio de agua potable

✓ Estudios bromatológicos realizados al agua filtrada y potabilizada que llega a las viviendas en Wachapea muestra presencia de heces y parásitos y contaminación del agua en el punto de captación. En Nazareth, al igual que en Wachapea, el agua se capta en una quebrada en la que también hay problemas de contaminación, situación que demanda la necesidad de identificar un nuevo punto de acopio.

✓ En Pakún las familias consumen agua del río. Aunque hace varios años lograron que el municipio apruebe el financiamiento para el proyecto de agua, la falta de expediente técnico impide que se ejecute el presupuesto aprobado.

b) Contaminación por basura

✓ Especialmente en Nazaret por la presencia de un botadero de basura municipal ubicado entre el borde del río y la carretera hacia Chiriaco. En las tres comunidades se ha incrementado el uso y desecho de bolsas y botellas de plástico.

c) En los servicios de salud

✓ La población no acude ni confía en los establecimientos de salud: “no nos tratan bien”, “no nos entienden ni explican”, “no hablan Awujún”, “solo dan paracetamol”

“no te dan buenas medicinas”, “no te atienden, dicen : no es una emergencia” “no tienen termómetro” “en el centro de salud te hacen esperar y demoran en atenderte”

✓ Existe rechazo a las vacunas: “la vacuna los enferma, le da fiebre, se hincha la zona en la que colocan la vacuna, un niño quedo con cojera porque le colocaron mal la vacuna, otro bebe murió tres días después de recibir la vacuna, los que aplican las vacunas son practicantes sin experiencia.

✓ Las mujeres prefieren que sus hijos nazcan en la comunidad y ser atendidas por mujeres mayores que cumplen el rol de parteras. No acuden a controles en el Centro de Salud.

✓ La mayoría prefiere curarse con plantas medicinales o acudir a una farmacia para comprar medicinas. La automedicación, especialmente el uso de antibióticos y antiinflamatorios; es una práctica extendida en las tres comunidades. Esta práctica estaría influenciada entre otros factores por: la falta de insumos y medicinas en la farmacia del centro de salud, la desconfianza de la población en medicamentos genéricos y por la venta indiscriminada de medicamentos sin receta “la población prefiere acudir a la botica porque si vas al centro de salud solo te dan paracetamol y la receta para que compres en la botica lo que necesitas”, “las medicinas que tiene el centro de salud no son buenas, más rápido te curas si vas a la farmacia”.

✓ El centro de salud no atiende casos de adicción, especialmente consumo de marihuana, alcoholismo, ni el “vicio por los

9. Apoyo monetario condicionado

Problemas identificados

videojuegos” que afecta especialmente a los adolescentes.

✓ El Centro de Salud reporta una alta incidencia de casos de VIH en la población indígena y alta tasa de abandono del tratamiento. Se han presentado casos de niños y niñas con VIH (por transmisión vertical).

d) En las instituciones educativas

✓ Las y los adolescentes de Pakún y los adolescentes varones de Wachapea que tienen que continuar la secundaria en colegios de Chiriaco enfrentan dificultades. “No terminan la secundaria porque no tienen para pagar los pasajes”, “conocen chicos y chicas que no son Awuajún y aprenden malas conductas, algunos descubren los locales de videojuegos y se enician”, “tienen problemas porque no hablan bien en castellano”, “tienen dificultades para adaptarse, sobre todo los de 1er año.”

✓ Los alimentos entregados por el programa de alimentación escolar no son aceptados por la población: ... envían conservas de pescado que no tienen buen sabor... las menestras son muy duras...

✓ Escuela de Pakún tiene aulas deterioradas, carpetas insuficientes, carece de servicios higiénicos.

e) Violencia contra niñas y niños

✓ La violencia sexual es un problema conocido, pero no es denunciado a la justicia formal “vemos, pero no actuamos (docente), “ellos tienen sus propias leyes y lo resuelven en la comunidad”, “se sabe que hay muchos casos de violación, pero no los

denuncian, no confían en la policía ni en las autoridades” (jefa DEMUNA).

✓ No se denuncia por temor a las amenazas o las críticas de la comunidad “la familia del señor me fue a buscar a mi casa” sus familiares te dejan de hablar comentan mal de ti (profesora).

✓ La denuncia al sistema formal de justicia depende de la familia “cuando hay violación, el Pámuk primero lo manda a la posta para certificado, después lo manda a fiscalía si el padre acepta” a veces se resuelven en la comunidad, la familia acuerda con el agresor” (Promotor).

✓ El castigo físico es parte de la educación de las niñas y niños: Con un correazo, los niños no olvidan. Si esta práctica es frecuente y extrema interviene el Pámuk, si un padre le pega demasiado a su hijo, tiene sanción en el Pámuk. El niño no debe ser maltratado mucho. El Pámuk llama a los padres y a los familiares y dialoga con ellos. Hay un cuento Iwua de los espíritus que protegen y eso hace el Pámuk (promotor).

f) Resistencias de padres y líderes

✓ Oposición al trabajo de promoción de derechos y al empoderamiento de NNA como sujetos de derechos, por temor a que se cuestione su autoridad.

✓ “Tienen que aprender a cumplir sus deberes, con los derechos se van a denunciar (líder), no respetan, aprenden a revelarse (profesor)”.

✓ Percepción negativa de la actuación del Estado y de los servicios públicos basada principalmente en experiencias de atención y trato inadecuado, falta de respeto a su cultura, e indiferencia frente a demandas.



Las reuniones permitieron identificar problemas y necesidades clave en las tres comunidades intervenidas.



NIÑAS Y ADOLESCENTES AWAJUN

DESAFÍOS DE GÉNERO Y VIOLENCIA



La intervención en la comunidad Awajún ha puesto en evidencia múltiples condiciones adversas que afectan el bienestar, desarrollo y seguridad de niñas y adolescentes mujeres. Estas problemáticas están vinculadas a las brechas de género presentes en la población de pueblos originarios en Perú.

Un aspecto central es la persistencia de prácticas, discursos e imaginarios del sistema de género que asignan a las niñas y adolescentes tareas y roles tradicionales asociados al ámbito doméstico y al cuidado del hogar.

Algunas niñas y adolescentes mujeres enfrentaron diversas dificultades para participar en las actividades del proyecto debido a las responsabilidades productivas que asumen dentro de sus familias, como cuidar de sus hermanos, preparar alimentos y trabajar en la chacra, pues en las comunidades indígenas, la unidad doméstica funciona como una unidad productiva.

Además, se observa una escasa participación y habilidades, en niñas y adolescentes mujeres, para hablar en público. Este limitado protagonismo se extiende a los espacios de diálogo comunitarios, donde mujeres jóvenes y adultas rara vez toman la palabra, pese a no tener impedimentos. Aunque existen mujeres lideresas asertivas y empoderadas.

La presencia y el protagonismo femenino generan resistencias

que pueden considerarse como "acoso", mediante ataques a su vida personal o familiar. Sin embargo, en el contexto escolar, la brecha de género parece superarse, como lo demuestra la elección de una niña como alcaldesa escolar y la participación activa de NNA en actividades escolares.

Otro aspecto preocupante es la violencia sexual contra las niñas y las adolescentes mujeres. Los testimonios de actores locales evidencian la complejidad de garantizar la seguridad de las víctimas, ya que los procesos de denuncia, protección y sanción son difíciles de alcanzar para las víctimas y sus familias. Esto se debe a la desinformación de procedimientos, temor a las consecuencias de la denuncia, presión de los agresores para "negociar" con las familias y buscar el respaldo comunal.

Todo esto se traduce en una doble victimización, presión social para la familia e impunidad para el agresor. Es vital destacar que, según los actores locales, el abuso de NNA no es una costumbre ni una práctica ancestral en la cultura Awajún. Lo que ocurre es que algunos agresores pretenden ampararse en la complicidad de ciertos comuneros para evitar ser sancionados, y en ocasiones las autoridades deben enfrentar resistencias que impiden la aplicación de la ley. En resumen, la intervención ha puesto de manifiesto los desafíos de género y violencia que enfrentan las niñas y adolescentes del pueblo Awajún, evidenciando la necesidad de abordar esta problemática de manera integral y con un enfoque intercultural, para garantizar el bienestar y el pleno ejercicio de sus derechos.

LA INTERVENCIÓN EN LA COMUNIDAD AWAJÚN REVELÓ condiciones adversas que afectan a niñas y adolescentes, relacionadas con brechas de género.

AVANCES Y DESAFÍOS



PARTICIPACIÓN DE ADOLESCENTES MUJERES



VIOLENCIA SEXUAL Y FALTA DE DENUNCIA



ACOSO A LIDERESAS

APLICACIÓN DEL ENFOQUE

La aplicación del Enfoque Común en comunidades Awujún fue una iniciativa propuesta por Save the Children a sus socias peruanas: Perú Equidad y Acción por los Niños. El trabajo estuvo a cargo de un equipo técnico conformado por especialistas de ambas instituciones, promotores locales y contó con el apoyo

constante de los líderes de las comunidades y del Gobierno Territorial Autónomo Awujún.

Perú Equidad aportó su experiencia con organizaciones nativas y se encargó de las coordinaciones con funcionarios de los servicios públicos, autoridades locales, líderes del GTAA y de

las comunidades. Conjuntamente con Acción por los Niños acompañó las actividades de los promotores y NNA involucrados en el proceso.

Acción por los Niños, aportó su experiencia de trabajo con niñas, niños y adolescentes, docentes, autoridades y comunidades, así

como su conocimiento práctico y conceptual del Enfoque Común; asumiendo entre otras las tareas el diseño de la intervención, la capacitación de los promotores, el acompañamiento de todas las actividades con niños, niñas y adolescentes; así como de la recopilación de información y de la sistematización de los procesos desarrollados en tres comunidades y de las reuniones de diálogo de NNA con autoridades.

Los líderes del GTAA facilitaron el proceso apoyando en la tarea de identificación de las comunidades, selección de promotores, en la convocatoria de NNA y diálogos con las autoridades. También asumieron el compromiso de incluir en su agenda las demandas de los NNA y realizar el seguimiento de los acuerdos de los diálogos que los NNA sostuvieron con el Municipio distrital y el Centro de Salud.



Reunión con niñas y niños

FINALIDAD

Aplicar el enfoque común de Responsabilidad social centrada en la niñez en comunidades nativas Awujún con el fin de mejorar el acceso y calidad de los servicios públicos con la participación de niños¹⁰.

RESULTADOS ESPERADOS

- ✓ Se generan espacios de diálogo entre NNA informados y conscientes de sus derechos con proveedores y autoridades de servicio priorizado por NNA.
- ✓ Se establecen y cumplen compromisos de mejoras en servicio priorizado

DURACIÓN

- ✓ Fase preparación y planificación: 45 días
- ✓ Implementación: 5 meses (del 20 de agosto al 20 de diciembre)

COMPONENTES DEL ENFOQUE



El análisis del contexto, la identificación de servicios públicos, los actores con poder de decisión y sus responsabilidades en relación con los problemas identificados por los NNA, así como el involucramiento y sensibilización de las autoridades para participar en diálogos con ellos, se realizaron de manera simultánea.

Para promover la participación de los NNA, los promotores, con apoyo del equipo técnico, organizaron actividades lúdicas, deportivas y sesiones de trabajo enfocadas en el reconocimiento de derechos y la identificación de problemas.

Durante las sesiones, los NNA recibieron información sobre las problemáticas priorizadas en

cada comunidad e identificaron qué instituciones podían atenderlas. También formularon sus demandas por escrito y se prepararon para dialogar con líderes del GTAA, el alcalde y el jefe del centro de salud. En los diálogos, las autoridades rindieron cuentas sobre las acciones para abordar los problemas y se fijaron compromisos monitoreables.

Es importante destacar que, debido a la corta duración del proyecto y al tiempo adicional necesario para que promotores y NNA identificaran derechos, no se logró establecer un plan de seguimiento ni desarrollar herramientas para evaluar los servicios ofrecidos por el centro de salud. Esta responsabilidad quedó en manos de los líderes comunitarios y del GTAA.

10. Acuerdo reunión de trabajo Equidad-APN

ACCIONES REALIZADAS

“Niñas, niños y adolescentes participan activamente para mejorar sus comunidades.”

Entre agosto y diciembre se realizaron diversas acciones en las comunidades. Se llevaron a cabo dos talleres presenciales de capacitación para promotores, donde se reforzaron los derechos de las niñas, niños y adolescentes (NNA) y se les brindaron herramientas para convocar y trabajar con los NNA en actividades lúdicas.

Se ofreció acompañamiento semanal virtual para monitorear avances. Los NNA identificaron problemas en su escuela y comunidad, prepararon propuestas y dialogaron con líderes comunitarios y el alcalde, logrando compromisos clave

Capacitación de promotores

Se realizaron dos talleres presenciales (agosto y setiembre). Los contenidos del primer taller se definieron en Lima, sin conocer el perfil de los promotores; y, bajo el supuesto que tendrían información básica sobre derechos del niño. Al constatar que los promotores carecían de información, se presentó un resumen general sobre derechos de los niños, niñas y adolescentes, las leyes que los protegen, y el rol del Estado como garante de estos derechos. También se analizó el rol del promotor y se definió el perfil de los NNA que participarían en el proceso. Se les encomendó la tarea de convocar a los NNA y gestionar la autorización de sus padres.

En el segundo taller, se reforzó la información presentada en el primero, profundizando en los derechos de los NNA como usuarios de servicios públicos, así como en sus derechos a la opinión, participación y organización. Se identificaron los servicios públicos presentes en las tres comunidades y, desde la perspectiva de los promotores, se discutieron los problemas de acceso y calidad que habían observado. Además, se presentaron dinámicas para trabajar con niños y niñas¹¹, y se acordó que, como estrategia para la convocatoria y participación de los NNA, se realizarían actividades lúdicas y deportivas".

Acompañamiento del trabajo de promotores

Se llevaron a cabo reuniones virtuales semanales con cada promotor. Entre septiembre y finales de octubre, estas reuniones permitieron analizar la sesión realizada la semana anterior, considerando aspectos como cantidad de niños, niñas y adolescentes que participaron, su desempeño, los logros alcanzados y los problemas

enfrentados, además de preparar la agenda de la siguiente reunión. Se evaluaron también los avances en el desarrollo de actividades lúdicas y deportivas que promovían la cohesión e integración de NNA en cada comunidad¹². Entre octubre y noviembre, se prepararon los diálogos con las autoridades de la localidad.

Reuniones con niñas, niños y adolescentes

Los tres primeros meses las reuniones conducidas por los promotores buscaron que niñas, niños y adolescentes conozcan sus derechos, identifiquen los problemas que les preocupan o afectan en sus comunidades o escuela, reciban información sobre el problema que más les preocupa y sobre la institución que debe resolverlos.

Entre fines de octubre y noviembre, se centraron en la elaboración de propuestas dirigidas a las autoridades para que atiendan o solucionen el problema priorizado. Este proceso

incluyó la identificación del problema, la evaluación de su impacto en niños, niñas y adolescentes, y la definición de acciones que las instituciones responsables pueden realizar. Además, prepararon propuestas que las NNA querían presentar. También organizaron sus demandas por escrito y se prepararon para los diálogos con autoridades. En diciembre, se reunieron para evaluar los resultados de los diálogos en los que habían participado y organizar una chocolatada de integración y cierre del proyecto.

11. Dinámicas para romper hielo, para formar grupos, para promover intervenciones de niños. Uso de lluvia de ideas con tarjetas. Uso de papelógrafos entre otras.

12. Ver descripción de procesos por comunidad

Actividades de integración

El grupo de Nazareth organizó un campeonato de ajedrez, y los grupos de Wachapea y Pakún campeonatos de vóley y fútbol. Estas actividades favorecieron la integración de los NNA y la formación de comisiones.

Es importante destacar que, en el caso de Nazaret, las niñas y niños de 6° grado de primaria con el apoyo del promotor y del docente de 3° asumieron el rol de comité electoral en el proceso de organización del Municipio Escolar¹³.

Sensibilización de autoridades y responsables de servicios

Se realizaron visitas informativas y de sensibilización a funcionarios de las principales instituciones públicas con oficinas en Chiriaco: DEMUNA, Centro de Salud, ESSALUD, Estrategia Rural del MIMP, Juzgado de Paz y Ministerio Público. También se visitó la UGEL de Imaza y se sostuvieron varias reuniones con la directora y docentes de la institución educativa de Nazareth; así como con el alcalde distrital y el regidor a cargo de pueblos

indígenas. Las entrevistas permitieron identificar actores clave y conocer más detalles del contexto de la intervención.

Las coordinaciones previas con el Gobierno Territorial Autónomo Awajún facilitaron la realización de los diálogos durante todas las visitas y entrevistas con las instituciones, especialmente con la Institución Educativa de Nazareth, el Municipio y el Centro de Salud.

Sensibilización de autoridades y responsables de servicios

✓ Se concretaron diálogos de NNA con el Pámuk del GTAA, el alcalde distrital y el director del Centro de salud de Chiriaco.

✓ El diálogo con el Pámuk del GTAA fue valorado positivamente por los NNA, y los promotores: “se sintieron bien, los escuchó, les habló como un padre, escribió lo que los niños decían”. También impactó positivamente en el Pámuk: “la reunión con niños me dejó impresionado, expresan algo que los adultos no habíamos percibido. Las demandas de los NNA han sido incorporadas en la agenda de la GTAA y las están presentado a las autoridades”.

✓ El encuentro con el alcalde también fue calificado como positivo “llamó a la secretaria para que tome nota, respondió las preguntas que hicimos, se acercó a los niños para conversas con ellos, me dijo colega (alcaldesa escolar)”.

✓ El diálogo con el director del Centro de Salud fue difícil de concretar. Por ausencia del jefe del centro de salud, en la fecha

acordada para el dialogo, se realizó una reunión con el personal del establecimiento. Esta reunión tuvo aspectos positivos para los NNA (les gusto conocer el centro de salud, aprendieron por qué las chispitas -micronutrientes- se vuelven goma cuando las hierven, ahora sabemos que ellos pueden encargarse del análisis del agua) Pero, también muchos aspectos negativos: el director no estuvo presente, entraban y se iban, no escucharon lo que dijeron los niños, usaron lenguaje difícil, los niños no captaron lo que decían. Es importante destacar que en la reunión el enfermero reconoció que para trabajar en las comunidades tenían que coordinar con los líderes; y, que ninguno de los trabajadores que participó habla Awajún

✓ Luego de muchas coordinaciones, en diciembre se concretó el encuentro de los NNA de las tres comunidades con el jefe del CS, reunión donde se establecieron compromisos.

13. Municipio escolar es una organización de estudiantes que promueve actividades orientadas a la educación en valores y democracia. Facilita la expresión de opiniones, la participación en debates y la autogestión entre compañeros, permitiendo enfrentar adversidades. Este organismo democrático representa a todos los estudiantes de la institución educativa.

ACTORES QUE FACILITARON EL PROCESO

ACTOR	ACCIONES CLAVES EN LAS QUE PARTICIPÓ O ASUMIÓ
<p>Gil Inoach, Pámuk del Gobierno Autónomo Territorial Awajún - GTAA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Presentó en diversas reuniones información clave para conocer el contexto, el territorio y la organización de la nación Awajún. - Participó en la identificación y selección de comunidades. - Facilitó reuniones de Perú Equidad con líderes de comunidades seleccionadas, inicio de actividades, selección de promotores. - Convocó y organizó evento de lanzamiento del proyecto. - Participó en actividades claves del proyecto: Lanzamiento, diálogo con NNA, talleres de capacitación de promotores, reunión con delegación de Save the Children. - Sostuvo reuniones continuas con Perú Equidad fijar cronograma de actividades, conocer avances, y acordar acciones. - Facilitó uso del local de la GTAA y apoyo logístico para realizar reuniones en su local.
<p>Natuk Impi, Lideresa Waisam del GAA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitó información sobre situación de las niñas, adolescentes y mujeres adultas Awajún. - Participó en evento de Lanzamiento del proyecto, en reuniones de capacitación con promotores y reunión con delegación de Save the Children. - Apoyó coordinación del dialogo de NNA con el alcalde distrital.
<p>Pámuk de Wachapea</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitó información sobre la comunidad y la problemática de salud. - Seleccionó a la promotora. - Convocó la participación de las y los adolescentes y motivó la autorización de sus padres. - Facilitó el uso del local para las sesiones. - Se mantuvo informado del proceso a través de la información proporcionada por la promotora y diálogos por zoom con el equipo del proyecto. - Participó en evento de lanzamiento del proyecto, y, en diálogos de NNA con líderes de la GTAA y el municipio. - Respaldó permanentemente el trabajo de la promotora.
<p>Pámuk de Pakún</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Propició elección de promotor en asamblea comunal - Incluyó en asambleas información sobre las actividades del proyecto. - Convocó con el promotor la participación de niños niñas y adolescentes en las actividades - Apoyo organización de lanzamiento del proyecto en su local comunal. - Apoyó gestiones de uso de ambiente de la escuela para reuniones con niños y niñas. - Se mantuvo informado de actividades del proyecto a través del promotor. - Respaldó el trabajo del promotor.
<p>Pámuk de Nazareth</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Designó al promotor de su comunidad con quien se inició el trabajo con NN. - Participó en el evento de lanzamiento del proyecto y en reunión con delegación de Save the Children. - Se mantuvo informado de las actividades del proyecto a través de los dos promotores que trabajaron con niños y niñas de la escuela Nazareth.

ACTORES QUE FACILITARON EL PROCESO

<p>Directora de IE Nazareth</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitó información sobre la comunidad y la problemática de niñas y niños. - Propuso trabajar con alumnos y alumnas de las dos secciones de 6° de primaria. - Facilitó el trabajo del promotor con las y los alumnos de 6° de primaria; y la participación de todo el alumnado en elección de Municipio escolar. - Autorizó que las sesiones semanales con niños de 6° de primaria se realicen en la hora de OBE¹⁴. - Convocó reuniones de docentes para involucrarlos en organización de municipio escolar. - Apoyo proceso de organización de municipio escolar: convocatoria de candidatos, campaña de difusión y presentación de propuestas, elecciones, juramentación.
<p>Docente de 3° de primaria en la escuela de Nazareth</p>	<ul style="list-style-type: none"> - En coordinación con promotor y luego con la promotora que lo reemplazó, organizó y dirigió el proceso de elección de municipio escolar: convocatoria de candidatos, asesoría para elaboración de propuestas, campaña de difusión elecciones, juramentación. - Acompañó la participación de integrantes del municipio escolar en diálogos con GTAA y Municipalidad.
<p>Docentes de 6° de primaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aceptaron que en horario de OBE se realicen sesiones. - Acompañaron las reuniones facilitadas por el promotor para que los alumnos y alumnas puedan reforzar conocimiento sobre sus derechos, identificar problemas, y organizarse para promover elección de municipio escolar. - Apoyaron organización de las 5 fases del campeonato de damas y los actos de entrega de premios.
<p>Obstetra, ex directora del CS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Recibió y atendió pedido de delegaciones de NNA para realización de charla de prevención de consumo de drogas en Wachapea y prevención de enfermedades transmitidas por zancudos en Pakún. - Asumió compromiso de distribuir kits familiares para potabilización de agua.
<p>Personal del Centro de Salud de Chiriaco</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Participaron en reunión con NNA, presentaron información sobre los servicios que ofrece el centro de salud y escucharon sus demandas - Realizaron las charlas solicitadas por NNA de Pakún y Wachapea
<p>Jefe del CS de Chiriaco</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Escucho demandas de los NNA de las 3 comunidades. - Respondió a sus inquietudes y asumió compromisos.
<p>Alcalde distrital</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dialogó con los NNA de las 3 comunidades. - Respondió a sus inquietudes y asumió compromisos.

14. Hora destinada al trabajo de orientación para el bienestar del estudiante

PROCESOS POR COMUNIDAD

	NAZARETH	PAKUN	WACHAPEA
NNA participantes	<ul style="list-style-type: none"> - 30 estudiantes de dos aulas de 6° - Edades: de 11 a 12 años - 17 mujeres, 13 varones 	<ul style="list-style-type: none"> - 25 NN de 9 a 12 años estudiantes de 4°, 5° y 6° - 14 mujeres y 11 varones 	<p>Adolescentes de 12 a 17 años</p> <p>Se inició con 9 adolescentes (5 hombres y 4 mujeres) y concluyó con 20 (14 hombres y 6 mujeres), de los cuales 5 fueron constantes.</p>
Espacio en el que se reunieron	Aula de la IE	Tres primeras sesiones en local comunal, luego en aula de la IE	Local comunal
Días de reunión	Jueves en horario de OBE.	Tres primeras semanas sábados, luego jueves al terminar la jornada escolar	Sábados por la tarde
Actividad de integración organizada	- Concurso de ajedrez (viernes en horario escolar)	- Campeonato deportivo (vóley y futbol)	Campeonato deportivo (vóley y futbol)
Problemática identificada	<ul style="list-style-type: none"> - Contaminación del río - Basura - violación sexual - Tala de arboles - Maltrato - Trabajos o faenas de NN - Falta de aseso 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de agua en la escuela y en la comunidad - Zancudos que provocan enfermedades - Falta de limpieza - Enfermedades por consumo de agua contaminada 	<ul style="list-style-type: none"> - Carencia de posta - Drogadicción - Violación sexual - Anemia - Agua contaminada
Información sobre problemática priorizada (charlas del promotor)	<ul style="list-style-type: none"> - Formas de contaminación - Participación de NNA y Municipio escolar 	<ul style="list-style-type: none"> - Importancia del agua y sus problemas de salud - Prevención de enfermedades por zancudos y agua contaminada 	<ul style="list-style-type: none"> - Enfermedades por consumo de agua contaminada - Servicios que ofrece el Centro de Salud
Problema priorizado diálogos	- Contaminación por botadero de basura en la comunidad	- Consumo de agua contaminada	- Anemia, desnutrición y parasitosis por agua contaminada

PROCESOS POR COMUNIDAD

<p>Pedidos que formularon</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reubicación del botadero - Apoyo para la biblioteca escolar 	<ul style="list-style-type: none"> - Realización de charlas de prevención y tratamiento de agua 	<ul style="list-style-type: none"> - Campañas de información sobre consumo de agua, drogadicción y prevención de anemia
<p>Compromisos del municipio</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Compra de terreno alejado para el funcionamiento del centro de acopio y tratamiento a los residuos sólidos. - Facilitar coordinaciones con la Biblioteca Nacional 	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar expediente técnico para instalación del servicio de agua - Agilizar asignación de presupuesto 	<ul style="list-style-type: none"> - Reunirse con el Pámuk y área municipal de saneamiento ambiental para mantenimiento de pozo.
<p>Compromiso del jefe del Centro de Salud</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reunirse con los Pámuk de las 3 comunidades para coordinar y programar acciones - Realizar análisis de calidad de agua, y, de acuerdo con los resultados entregar kits de agua a las familias - Realizar campañas masivas de desparasitación - Realizar a solicitud de los Pámuk de cada comunidad charlas informativas y preventivas sobre los siguientes temas: vacunas, violencia, drogadicción, VIH-sida, agua segura, alimentación saludable 		
<p>Compromiso del Pámuk del GTAA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyar la búsqueda de soluciones con los Pámuk de sus comunidades. - Incorporadas en la agenda de la GTAA los problemas presentados por los NNA. 		

OPORTUNIDADES Y LIMITACIONES

	OPORTUNIDADES	LIMITACIONES
Para el seguimiento y cumplimiento de compromisos establecidos en diálogos	Desde el GTAA <ul style="list-style-type: none"> - Interés por mantener trabajo con NNA y desarrollar programa que promueva liderazgo. - Demandas de NNA han sido incluidas en la agenda del GTAA. - Cercanía de líderes del GTAA con el alcalde. - Disposición para acercarse a los servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tiempo que demanda acciones de seguimiento y agendas recargadas de los líderes del GTAA. - GTAA no cuenta con personal técnico de apoyo. - Se pueden presentar cambios en la Jefatura del centro de Salud. - Recursos humanos y presupuesto de CS insuficiente.
	Desde las comunidades <ul style="list-style-type: none"> - Pámuk interesados en que se concreten compromisos, especialmente los vinculados al servicio de agua. 	
	Desde el Municipio <ul style="list-style-type: none"> - Interés del alcalde por los temas de infancia: tiene CONNA organizado, mostró capacidad de escucha. 	
	Desde el Centro de Salud <ul style="list-style-type: none"> - Interés por mejorar vínculos con comunidades indígenas. - Interés del jefe del CS por permanecer en el cargo (es jefe encargado). 	
Para la continuidad del trabajo de promoción de derechos con NNA	En Wachapea: <ul style="list-style-type: none"> - Pámuk interesado en el trabajo con NNA, conoce los compromisos de las autoridades y está dispuesto a monitorearlos. - Promotora capacitada trabaja como secretaria del Pámuk. - Cuentan con implementos para promover actividad deportiva con adolescentes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Permanencia del docente en la IE depende de renovación de su contrato.
	En Nazareth: <ul style="list-style-type: none"> - Directora y docente asesor motivados para apoyar el funcionamiento de Municipio escolar. - Promotora capacitada que estudia trabajo social - UGEL tiene especialista responsable de Municipios escolares que puede apoyar. - Anualmente el MINEDU emite directivas para disponer elecciones de Municipio escolar y pide informes. 	
	En Pakun: <ul style="list-style-type: none"> - Cuentan con implementos para promover actividad deportiva con niñas y niños. - Promotor capacitado sigue convocando niños y niñas para actividades deportivas. - Pámuk interesado en continuar el trabajo con NNA. 	

DIFICULTADES

El ámbito del proyecto es parte del espacio amazónico peruano de población awujún, con una significativa presencia multicultural, en la cual la lejanía y las distancias son altamente significativas. En ese marco las dificultades encontradas son expresión de la escasa densidad en la presencia del Estado, las limitaciones en el ejercicio de la ciudadanía y la forma en que están organizados los servicios públicos en términos de recursos disponibles y personal asignado. Expresiones de esa realidad son las siguientes:

- Ni los NNA ni los promotores que trabajaron con ellos tenían información o conocimientos sobre los derechos de la niñez. Si bien el proceso les ha permitido un primer nivel de acercamiento y comprensión de los derechos de la niñez, de las obligaciones del estado como proveedor de servicios; y, de su condición de usuarios, este nivel es aún insuficiente.

- ✓ Servicios públicos deficientes, atención discriminatoria y con recursos insuficientes.
- ✓ Existen barreras de acceso a servicios universales, el personal carece de capacitación y desconocen la lengua y cultura local.
- ✓ Es necesario que los operadores de servicios reconozcan a NNA como sujetos de derechos.
- ✓ Los servicios públicos carecen de enfoques de multiculturalidad y género.
- ✓ La cobertura de programas contra la violencia hacia NNA es limitada, con escasa denuncia y acceso a atención y protección.

- No se pudo incluir el desarrollo de un componente de fortalecimiento de capacidades de garantes de derechos que les permitiera conocer y comprender el enfoque común; y, asumir el diálogo como un mecanismo de rendición de cuentas y ejercicio de su responsabilidad social.

- Resistencias de padres y líderes a la promoción de derechos y empoderamiento de NNA como sujetos de derechos, por temor a ser cuestionados.
 - ✓ Tienen que cumplir sus deberes... con los derechos se van a denunciar... (intervención de líder).
 - ✓ No respetan, aprenden a revelarse (comentario de líder)

- Una debilidad de la intervención es el corto plazo para su implementación y las dificultades para articularlo a un trabajo de promoción de derechos, lo cual compromete también su sostenibilidad. Esta circunstancia obliga a focalizar mejor, realizando un trabajo previo en el que se debería considerar entre otros, los siguientes aspectos:

- ✓ El inventario de los “problemas” posibles de abordar.
- ✓ La vinculación entre los problemas y los servicios locales existentes.
- ✓ Las posibilidades en la “disposición de los actores” al diálogo y al entendimiento.
- ✓ La probabilidad de lograr mejoras en el ámbito local y en el corto plazo.

El Proyecto

Enfrenta múltiples dificultades derivadas de la baja presencia estatal, servicios públicos deficientes y la limitada capacitación del personal.

LOGROS

- 1** NNA y promotores con mayor conocimiento e información sobre los problemas priorizados, los servicios y las autoridades responsables.
- 2** Se entregaron kits de purificación de agua y se realizó un análisis del agua, lo que mejoró la calidad de vida de los NNA.
- 3** Se logró una mayor apertura en el gobierno autónomo Awajún y las comunidades para dar voz a los NNA.
- 4** Se estableció una plataforma de diálogo entre el alcalde, el jefe del centro de salud y el presidente del Gobierno Territorial Autónomo Awajún, promoviendo una comunicación transparente.
- 5** Se logró una mayor apertura en el gobierno autónomo Awajún y las comunidades para dar voz a los NNA.
- 6** Los diálogos llevaron al alcalde, al jefe del Centro de Salud y al presidente del GTAA a asumir compromisos. Su cumplimiento dependerá del seguimiento del GTAA y los Pámuk.



7 El reconocimiento de NNA Awajún como sujetos de derecho es un avance en materia de inclusión, igualdad y práctica ciudadana. Los NNA pueden ahora ser escuchados en sus comunidades, participar en la identificación y priorización de problemas, influir en decisiones que afectan sus vidas y requerir que sus derechos sean respetados y protegidos.

9 Los promotores jóvenes han mejorado en organización, expresión y diálogo con autoridades, desarrollando habilidades de liderazgo y adquiriendo conocimientos sobre los derechos del Niño y servicios relevantes. Además, los NNA se empoderaron, fortaleciendo sus capacidades de liderazgo y comunicación con autoridades.

8 Los NNA han mejorado en organización, expresión y diálogo con autoridades. En Pakun y Wachapea se formaron comisiones para solicitar charlas al Centro de Salud, y en Nazareth, con apoyo de docentes y promotora, organizaron el Municipio Escolar. En las tres comunidades, realizaron actividades lúdicas y deportivas, y muchos superaron sus miedos.

10 Se han logrado cambios positivos en la percepción de los NNA por parte de líderes del GTAA, comunidad, directora y docentes. Las demandas de los NNA se han incorporado en la agenda del GTAA, y los niños están presentándolas a las autoridades. El proyecto ha impulsado el liderazgo infantil, mostrando la necesidad de capacitaciones específicas para ellos.

LECCIONES APRENDIDAS



Que para el desarrollo de liderazgos de NNA en las comunidades Awajún es importante el apoyo de los líderes, padres y maestros.



Que es indispensable para el trabajo directo con NNA el involucramiento de promotores locales que hablen la lengua materna y conozcan la cultura.



Que para la aplicación del enfoque común se requiere condiciones previas. NNA que entienden, y, se apropian de conceptos de derechos y liderazgo; y adultos sensibilizados.



En comunidades nativas sin espacios ni mecanismos de organización y participación de NNA, la escuela, el deporte y las actividades lúdicas son medios efectivos para convocarlos.



La vida de los NNA, su lengua, la manera de expresarse y de interactuar está marcada por un conjunto de valores y percepciones propias de la cultura Awajún. Este aspecto es muy importante pues es desde ese mundo cultural que se asume los mensajes sobre derechos, participación, diálogo y demandas a los garantes; por lo que son necesarios mayores conocimientos y un análisis previo a la implementación del enfoque. Adicionalmente debe tenerse en cuenta que en la cultura local la representación y la voz está dominada por adultos varones.

Debe incluirse el contexto social, político y cultural para la aplicación del enfoque común, considerando tensiones entre la comunidad y el Estado, los microconflictos entre comunidades y servicios públicos, las costumbres e imaginarios sobre estos servicios, y las resistencias a procedimientos y bienes ofrecidos. La desconfianza se debe a problemas en la convivencia intercultural y debilidades en la implementación de una perspectiva intercultural, de género y con enfoque en derechos de los NNA.

La facilitación del diálogo debe considerar las dificultades y barreras existentes, lo que permite adaptar las políticas públicas y la gestión de los servicios al contexto cultural y al territorio de los Awajún.

Que se posibilitó un proceso comparativo y en simultáneo de tres comunidades con realidades distintas, lo que ha implicado el desarrollo de estrategias de trabajo con NNA y resultados distintos en cada comunidad.

La importancia de repensar los mensajes a los garantes, ya que el diseño y la práctica de las políticas públicas deben considerar la cultura, lengua, expresión, cotidianeidad y manera de actuar de los NNA Awajún.

Es importante reconocer que el desarrollo de los NNA amazónicos, especialmente de los NNA Awajún, se da en un contexto que favorece la autonomía, el aprendizaje de su cultura y su libertad en contacto con su medio.

Pero también es importante considerar que las políticas públicas y la gestión de servicios no están adaptadas a ese contexto cultural, por lo que en la facilitación del diálogo y la mutua comprensión entre las partes debe incorporar este aspecto.

Es necesario comprender que las percepciones, prácticas, imaginario y sentido común de los NNA amazónicos son distintos a los NNA en contextos urbanos y occidentales. En ese sentido el desarrollo de sus habilidades sociales, (voz y participación), en especial de niñas y mujeres, requiere de procesos más largos y sostenidos.

El enfoque común necesita ser explicado y transmitido de manera más sencilla para que sea comprendido, en razón que el sentido de dar cuenta ("accountability y rendición de cuentas) no es parte de la experiencia cotidiana de los NNA, de los promotores, ni de los responsables de servicios; pues, puede ser interpretado como un tema contable.

El discurso de derechos está marcado por una lógica de democracia y ciudadanía occidental, que no siempre es compartido desde un mundo cultural diferente y amazónico, por lo que se requiere mayores explicaciones y esfuerzos de promoción para considerar a NNA como "sujeto de derechos" y para que su opinión y participación sea reconocida.



